



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



2023-2024 BAHAR DÖNEMİ

ÖĞRENCİ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME
RAPORU

Hazırlayan

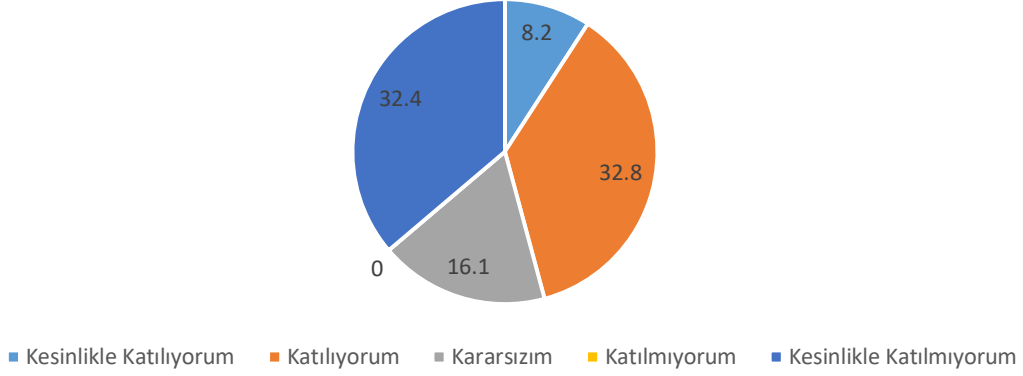
Yunus ANTER

2024

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

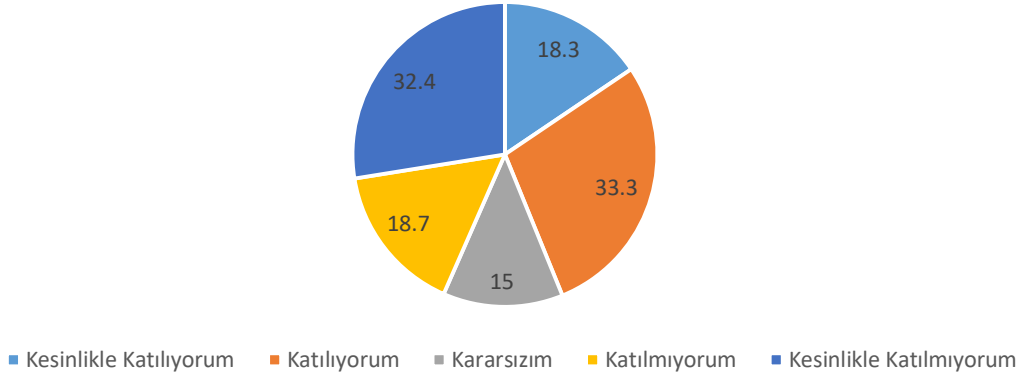
Muş Alparslan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2023-2024 bahar dönemi yapılan öğrenci memnuniyetine 454 öğrenci katılım sağlamış olup, elde edilen bulgular aşağıda grafikler üzerinden gösterilmiştir.

Grafik 1: Üniversite üst yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları) öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlıdır.



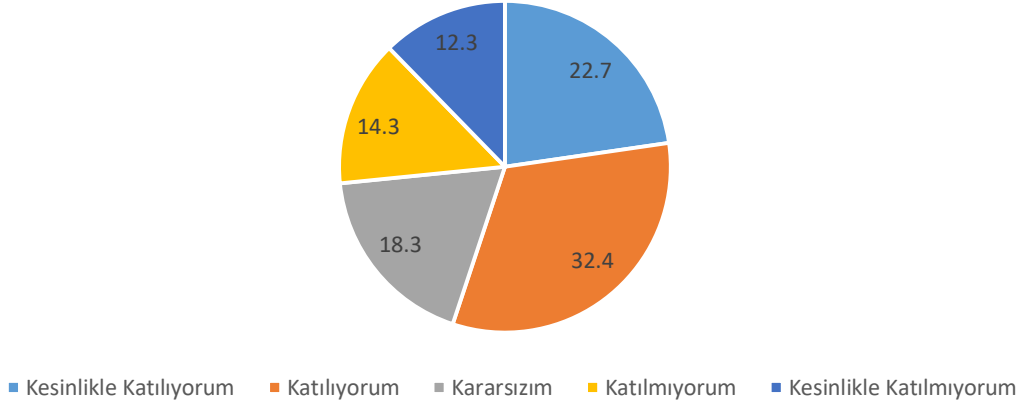
Öğrencilerin %41'i üniversite üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu düşünürken, %16,1'i karasız olduğunu ve %32,4'ü ise üniversite üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olmadığını düşünmektedir.

Grafik 2: Fakülte üst yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları) öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlıdır.



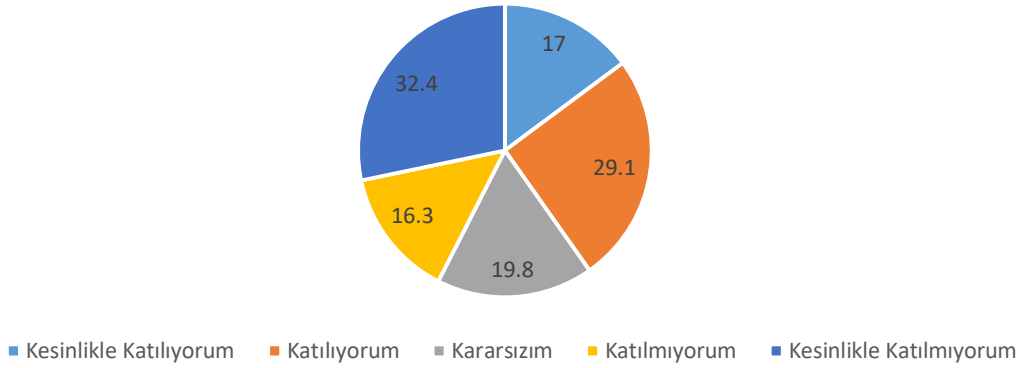
Öğrencilerin %65,7'si fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu düşünürken, %15'i karasız olduğunu ve %37'si ise fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olmadığını düşünmektedir.

Grafik 3: Bölüm/ABD Başkanları öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlıdır.



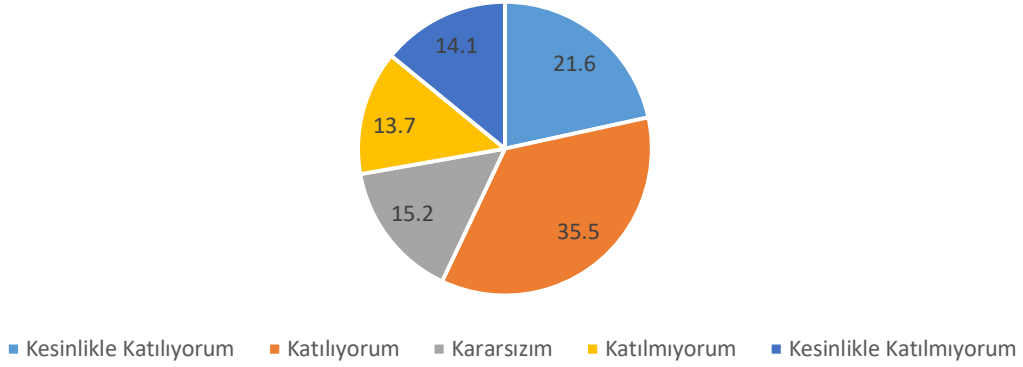
Öğrencilerin %55,1'i Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu düşünürken, %18,3'ü kararsız olduğunu ve %26'sı ise fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olmadığını düşünmektedir.

Grafik 4: Yönetimin(Rektörlük, Fakülte, Bölüm,ABD Başkanları Karar alım süreçlerine öğrencilerin katılımına imkân/olanak sağlanmaktadır.



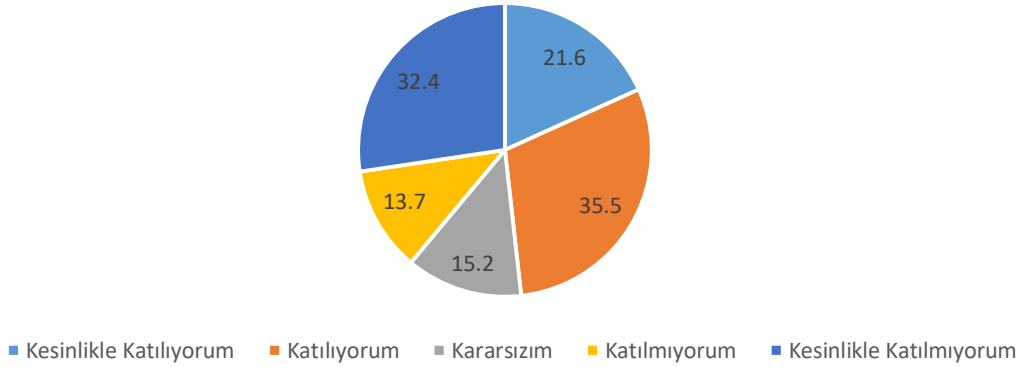
Öğrencilerin %46,1'i Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin karar alım süreçlerine katılımına imkân/olanak sağladığını düşünürken, %19,8'i kararsız olduğunu ve %48,7'si ise Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin karar alım süreçlerine katılımına imkân/olanak sağlamadığını düşünmemektedir.

Grafik 5: Yönetimin(Rektörlük, Fakülte, Bölüm,ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları uygundur.



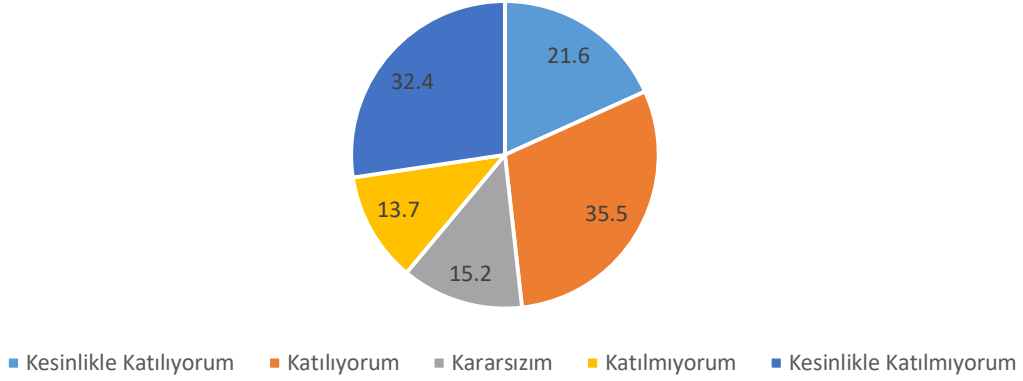
Öğrencilerin %57,1'i Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının uygun olduğunu, %15,2'si kararsız olduğunu ve %27,8'i ise Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının uygun olmadığını düşünmektedir.

Grafik 6: Öğrencilere sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, internet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanaklar yeterlidir.



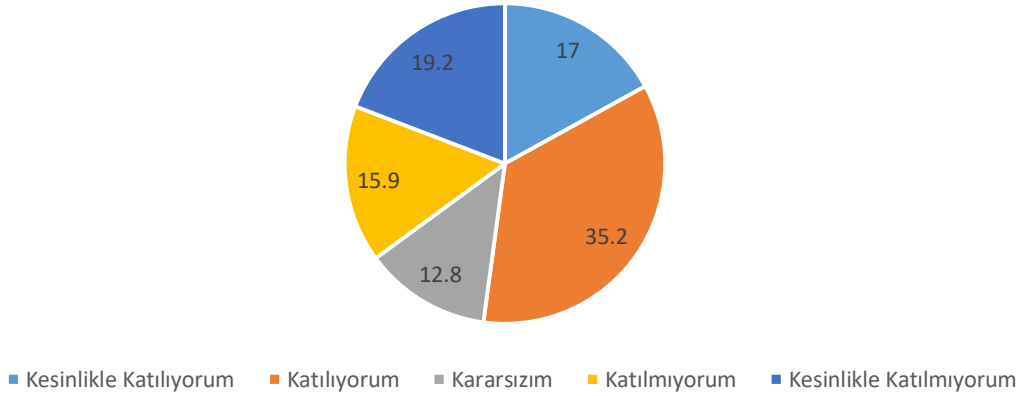
Öğrencilerin %38,1'i sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, İnternet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanakların yeterli olduğunu, %58,5'inin öğrencilere sunulan teknolojik(bilgisayar lab, OBS, İnternet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanakların yeterli olmadığını ve , %13,4'ü ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 7: Sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.



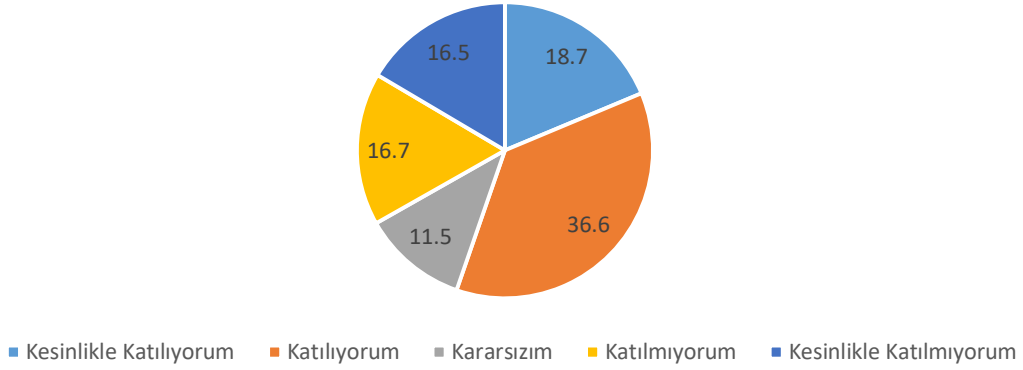
Öğrencilerin %25,8'i öğrencilere sunulan sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşündüğü, %59,3'ünün öğrencilere sunulan sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinliklerin yeterli olmadığını düşündüğü ve %15'inin ise bu konuda kararsız olduğu görülmüştür.

Grafik 8: Kampüs içi güvenlik hizmetleri yeterlidir



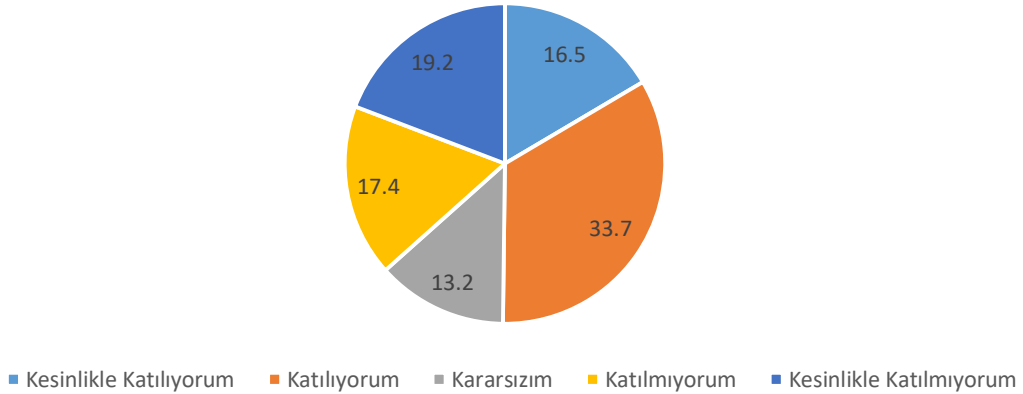
Öğrencilerin %52,2'si öğrencilere sunulan kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşündüğü, %35,1'inin öğrencilere sunulan kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterli olmadığını düşündüğü ve %12,8'nin ise bu konuda kararsız olduğu görülmüştür.

Grafik 9: Dersliklerin temizliđi yeterlidir.



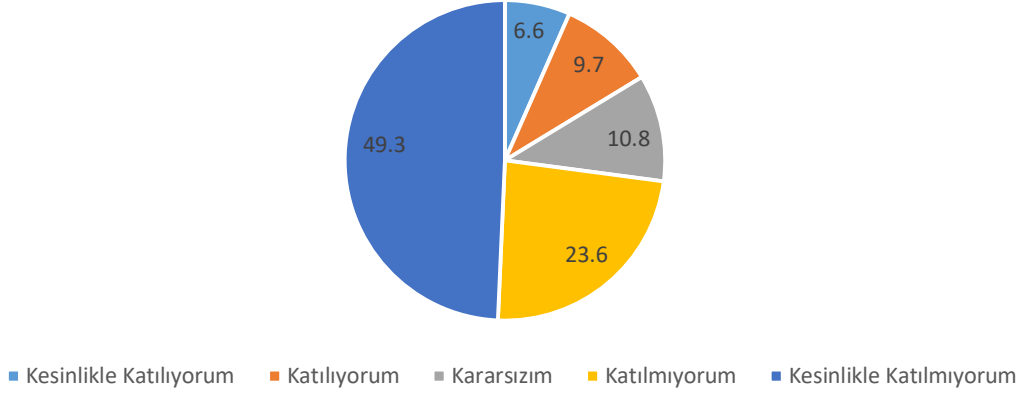
Öğrencilerin %55,3'ü öğrencilere sunulan öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterli olduğunu düşündüğü, %11,5'inin öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterliliği noktasında kararsız olduğu ve %33,2'si ise öğrencilere sunulan öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterli düzeyde olmadığını düşündüğü görülmüştür.

Grafik 10: Dersliklerin iklimlendirmesi (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterlidir.



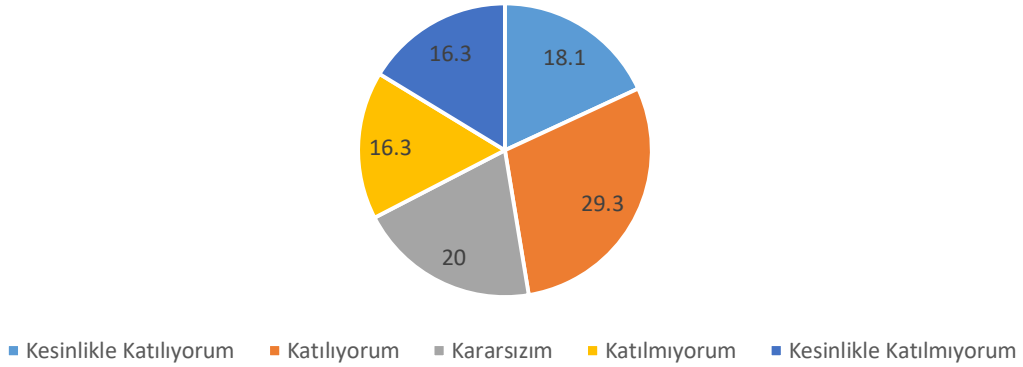
Öğrencilerin %50,2'si öğrencilere sunulan dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterli olduğunu düşündüğü, %13,2'si bu konuda kararsız olduğu ve %36,6'sı ise öğrencilere sunulan dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterli olmadığı düşüncesinde olduğu görülmüştür.

Grafik 11: Kampüs ulaşım imkânları yeterlidir.



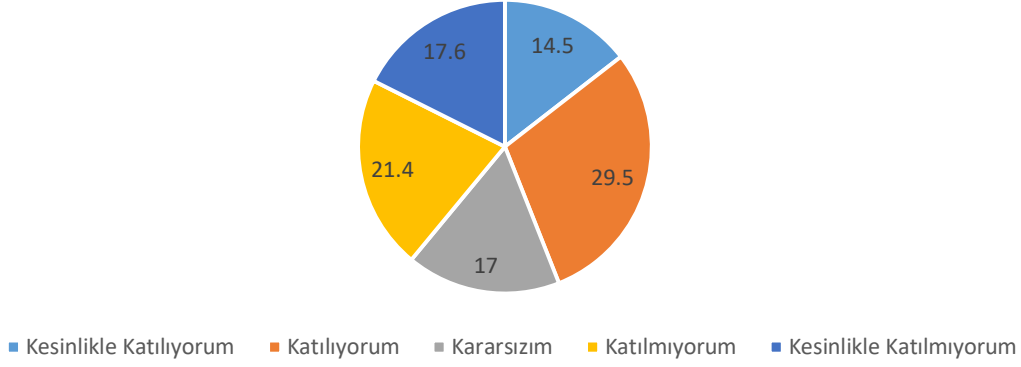
Öğrencilerin %16,3'ü öğrencilere sunulan kampüs ulaşım imkânlarının yeterli olduğunu düşündüğünü, %10,8'i bu konuda kararsız olduğunu belirttiği ve %72,9'u ise öğrencilere sunulan kampüs ulaşım imkanlarının yeterli olmadığını düşündüğünü belirtmiştir.

Grafik 12: Üniversite web sayfası kullanışlıdır (istediğim bilgiye kolayca ulaşabilirim).



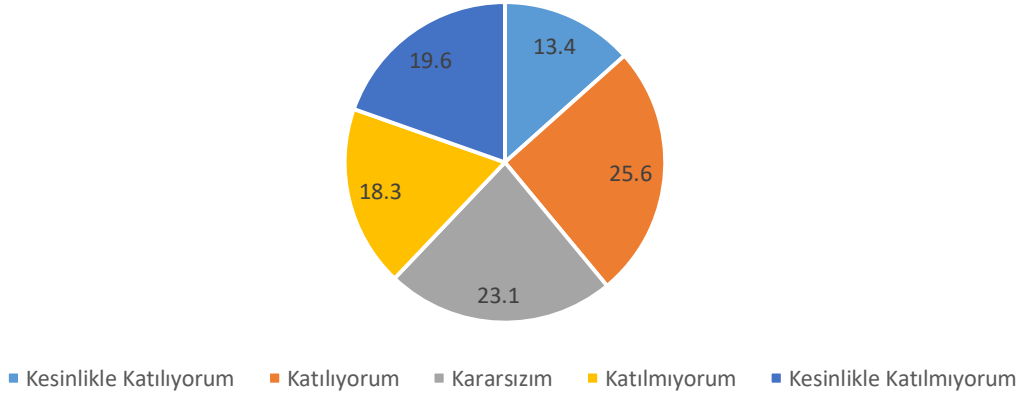
Öğrencilerin %47,4'ü fakülte web sayfasının kullanışlı olduğunu düşündüğü, %20'si üniversite web sayfasının kullanışlılığı ile ilgili kararsız olduğunu belirttiği ve %32,6'sı ise üniversite web sayfasının kullanışlı olmadığını düşündüğü görülmüştür.

Grafik 13: Öğrencilere kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulmaktadır.



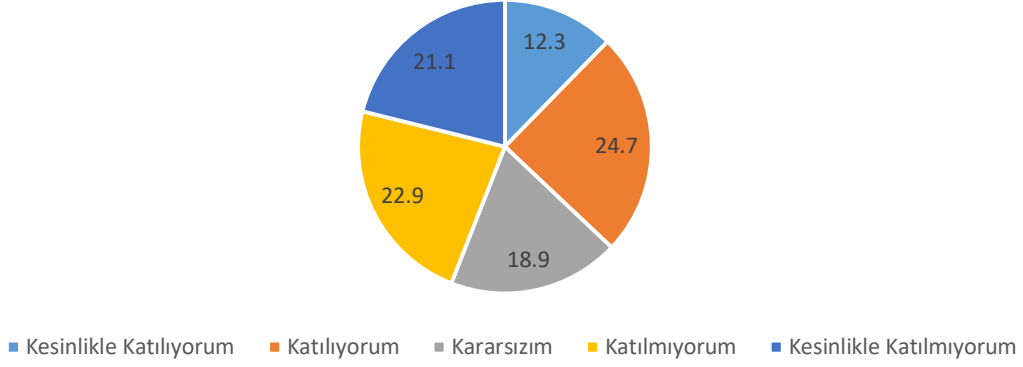
Öğrencilerin %44'ü kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulduğunu düşündüğünü, %39'su kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulmadığını düşündüğünü ve %17'si ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 14: Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânlar vardır.



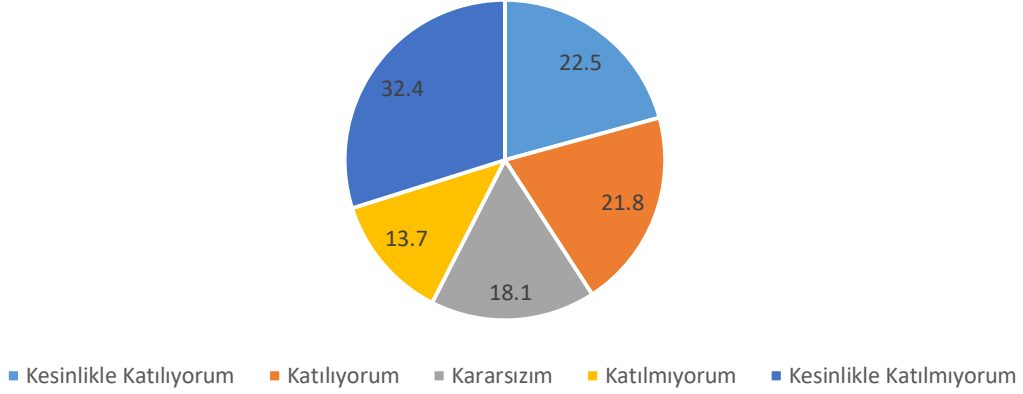
Öğrencilerin %39'u özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânların olduğunu düşündüğünü, %37,9'u özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânların olmadığını düşündüğünü ve %23,1'i ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 15: Öğrenci değişim programları (Erasmus+) olanakları yeterlidir.



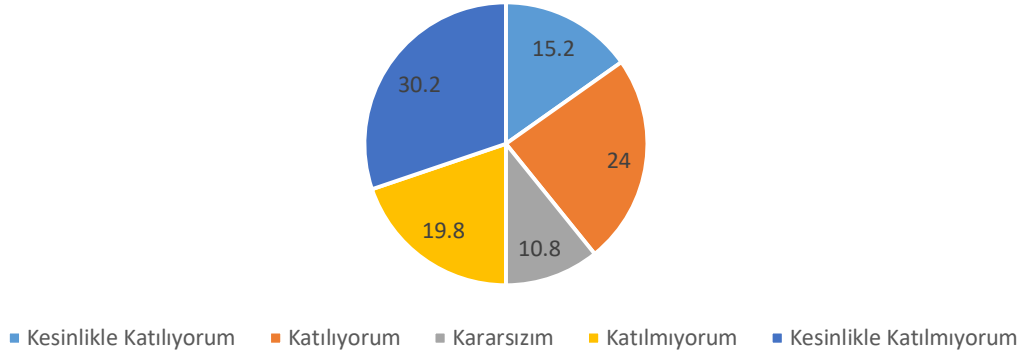
Öğrencilerin %37'si öğrenci değişim programlarının olanaklarının yeterli olduğunu düşünürken, %44'ü öğrenci değişim programları olanaklarının yeterli olmadığını düşündüğünü ve %18,9'u bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Grafik 16: Üniversitede sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.



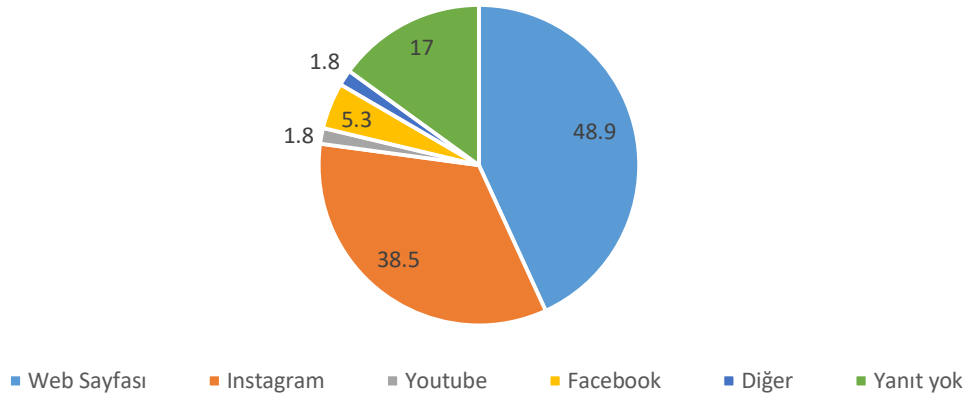
Öğrencilerin %37,7'si Üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinin yeterli olduğunu, %18,1'i bu konuda kararsız olduğunu ve %44,3'ü ise Üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinin yeterli olmadığını belirtmiştir.

Grafik 17: Kampüs içerisindeki sosyal alanlar(yeşil alan, market, kafe) yeterlidir.



Öğrencilerin %39,'si Kampüs içerisinde sosyal alanların yeterli olduğunu, %10,8'i bu konuda kararsız olduğunu ve %50'si ise Kampüs içerisinde sosyal alanların yeterli olmadığını belirtmiştir.

Grafik 18: Üniversiteyi hangi kanallardan takip ediyorsunuz?



Öğrencilerin %48,9'u üniversiteyi fakülte/bölüm Web sayfasından, %38,5'i Instagram'dan, %5,3'ü Facebook'tan, %1,8'i Youtube'dan ve %1,8'i diğer kanallardan takip ettiğini belirtirken, öğrencilerin %17'si bu soruya yanıt vermemeyi seçmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonrası Ulaşılan Olumlu Yönler

Öğrencilerle yapılan anket sonrası öğrencilerin %41'i üniversite üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu, %65,7'si fakülte üst yönetiminin öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu, %55,1'i Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin sorun ve taleplerine duyarlı olduğunu, %57,1'i Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının uygun olduğunu, %52,2'si öğrencilere

sunulan kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu, %55,3'ü öğrencilere sunulan öğrenci dersliklerinin temizliğinin yeterli olduğunu ve %50,2'si öğrencilere sunulan dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterli olduğunu düşündüğünü belirtmiştir. Ayrıca öğrencilerin %47,4'ü fakülte web sayfasının kullanışlı olduğunu, %44'ü kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulduğunu, %39'u özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânların olduğunu ve %48,9'u üniversiteyi fakülte/bölüm Web sayfasından memnun olduğunu aktarmıştır.

Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonrası Ulaşılan Eksiklikler

2023-2024 Eğitim-Öğretim Bahar Döneminde yapılan öğrenci memnuniyeti anketinde öğrencilerin %48,7'si Rektörlük, Fakülte, Bölüm ve ABD Başkanlarının öğrencilerin karar alım süreçlerine katılımına imkân/olanak sağladığını düşünmediği, öğrencilerin %58,5'i öğrencilere sunulan teknolojik(bilgisayar lab, OBS, İnternet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanakların yeterli olmadığını düşündüğü, öğrencilerin %59,3'ünün öğrencilere sunulan sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinliklerin yeterli olmadığını düşündüğü, %72,9'unun öğrencilere sunulan kampüs ulaşım imkanlarının yeterli olmadığını düşündüğü görülmüştür. Ayrıca yapılan anket sonucunda öğrencilerin %44'ü öğrenci değişim programları olanaklarının yeterli olmadığını düşündüğü, %44,3'ünün üniversitede sunulan sağlık hizmetlerinin yeterli olmadığını düşündüğü, %50'si ise kampüs içerisinde sosyal alanların yeterli olmadığını düşündüğü gözlenmiştir.

Öğrenci Memnuniyeti Sonrası Yapılan İyileştirmeler

- Rektör/Rektör Yardımcıları/Dekan/Bölüm ve ABD Başkanları ile öğrenci buluşmaları.
Kanıt:
- İnternet kaynaklı sorunların giderilmesi için fakülte dersliklerin bulunduğu koridorlara Wifi güçlendirmesi amacıyla modem sayısının artırılması. Akıllı tahtaların yazılımlarının güncellenmesi (ekran kilidi) yönünde çalışmaların yapılması.
Kanıt:
- Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerinin artırılması amacıyla bölümlerde etkinliklerin artırılması.
Kanıt:
- Öğrenci değişim programları kapsamında Erasmus öğrenci buluşmalarının gerçekleştirilmesi.
Kanıt:

- Üniversite kampüs ulaşımında üniversite içi ulaşımın gerçekleştirilmesi. Ayrıca üniversite servislerinde sefer sayısının artırılması.
- Kampüs içerisinde cafe, restoran vb. yeni mekânların açılması.